

**RAPORT Z AUDYTU O STANIE
DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ
INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ I CYFROWEJ
W POWIATOWYM INSPEKTORACIE WETERYNARII
W LUBLIŃCU**



adres obiektu: **42-700 Lubliniec , ul. Klonowa 8**

zleceniodawca: Powiatowy Lekarz Weterynarii

wykonawcy audytu: Iwona Cichoń

data przeprowadzenia audytu: 20.12.2024 r.

data opracowania raportu: 31.12.2024 r.

PODSTAWA I ZAKRES OPRACOWANIA

Audytowi dostępności architektonicznej został poddany budynek Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Lublińcu.

Celem raportu jest dostarczenie kompleksowych informacji nt. aktualnego poziomu dostępności podmiotu. Przedstawiony w raporcie stan został przeanalizowany przy dołożeniu najwyższej staranności.

Niniejszy raport zawiera wnioski i rekomendacje z przeprowadzonego audytu, którego celem jest zwiększenie zdolności Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Lublińcu do wypełnienia zobowiązań określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696), poprzez analizę działań jednostki, sformułowanie rekomendacji dotyczących jej działań oraz weryfikację ich wykorzystania. Ocenie podlegały przestrzenie ogólnodostępne, z audytu wyłączone zostały przestrzenie techniczne i socjalne. Audyt został przeprowadzony w oparciu o wizję lokalną oraz informacje uzyskane od pracowników jednostki.

Obiekt został oceniony m. in. pod kątem dostępności dla:

- osób poruszających się na wózkach - osób z innymi ograniczeniami w poruszaniu się
- osób z dziećmi,
- kobiet w ciąży,
- osób słabowidzących i niewidomych,
- osób słabosłyszących i głuchych.

OPIS DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ

1. Opis dostępności wejścia do budynku

- Wejście główne

Na teren Powiatowego Inspektoratu Weterynarii wchodzi się od ul. Klonowej przez bramę o szerokości 680 cm.



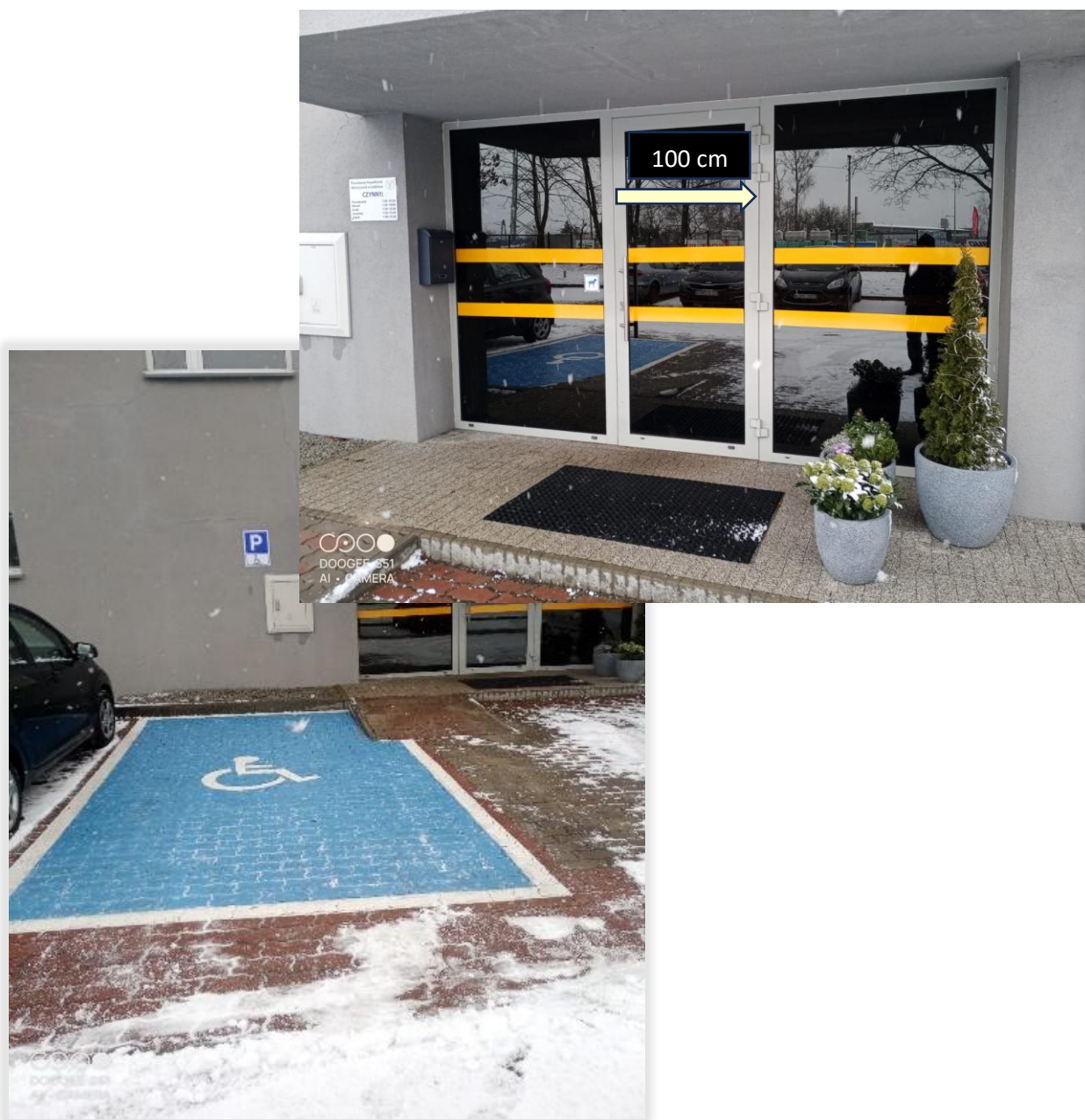
(zdjęcie przedstawia bramę wjazdową do budynku Powiatowego Inspektoratu Weterynarii)

Dojście do budynku jest przestronne o płaskiej nawierzchni pozbawionej schodów. Wejście główne jest dobrze oświetlone światłem naturalnym, wspomagany światłem sztucznym, gdy zaistnieje taka potrzeba.

Bezpośrednio przed wejściem znajduje się podjazd dla osób korzystających z wózków inwalidzkich a także dla matek z dziećmi. Wyznaczone jest również widoczne miejsce parkowania dla osób z niepełnosprawnościami. Z lewej strony budynku zamontowany jest stojak na rowery.

Szerokość drzwi wejściowych wynosi 100 cm (otwór drzwiowy - 94 cm). W drzwiach wejściowych i w przedsionku znajduje się próg o wysokości 2 cm.

Otwierane są ręcznie, poprzez pociągnięcie pochwytu drzwiowego. Pochwyt jest podłużny, zamontowany pionowo. Jest poręczny, nie stwarza problemu w obsłudze.



(zdjęcie przedstawia wejście główne do budynku Powiatowego Inspektoratu Weterynarii)

Za drzwiami głównymi znajduje się przedsionek. Z przedsionka na teren Inspektoratu prowadzą drzwi zabezpieczone domofonem usytuowanym na wysokości 127 cm od posadzki. Drzwi są szklane, jednoskrzydłowe, otwierane ręcznie, poprzez pociągnięcie pochwytu drzwiowego.

Szerokość drzwi wynosi 100 cm – szerokość otworu drzwiowego 94 cm. Zarówno szyby w drzwiach wejściowych jak i w przedsionku oznaczone są żółtą taśmą.

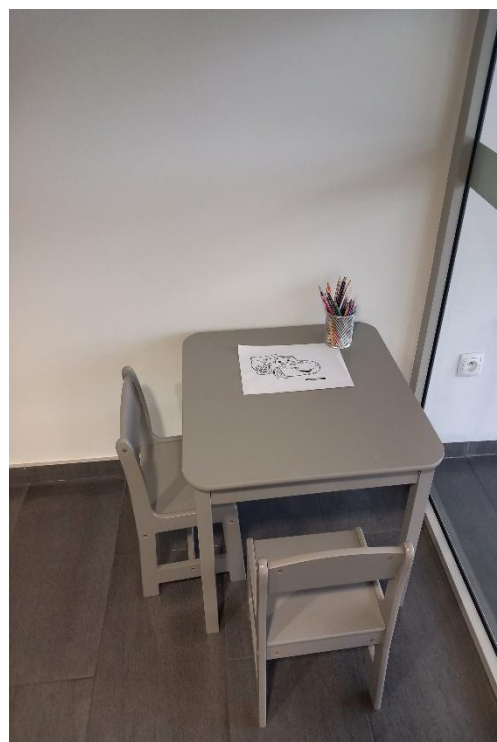


(zdjęcie przedstawia wejście z przedsionka do Punktu Obsługi Klienta)

2. Opis dostępności korytarzy, schodów, toalety

Korytarze są przestronne, ich szerokość pozwala na mijanie się dwóch osób na wózkach inwalidzkich. Podłoga wykonana jest z płytek. Szare ściany kontrastują kolorystycznie z podłogą.

Po lewej stronie od wejścia znajduje się Punkt Obsługi Klienta wyposażony w stolik o wysokości do blatu 80 cm, trzy krzesła z oparciami oraz kącik dla dziecka który znajduje się po przeciwnej stronie. Na wprost głównego wejścia na ścianie czołowej umieszczona jest tablica z numerami biur poszczególnych zespołów Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Lublińcu.



(zdjęcia przedstawiają: tablicę informacyjną, Punkt Obsługi Klienta oraz kącik dla dziecka)

Sekretariat usytuowany jest na parterze, po prawej stronie korytarza, za szklanymi drzwiami o szerokości 100 cm- otwór drzwiowy 94 cm. Szerokość korytarza prowadzącego do sekretariatu wynosi 170 cm.



(zdjęcie przedstawia wejście do sekretariatu)

W budynku nie ma windy oraz innych urządzeń pozwalających na pokonanie różnicy poziomów. Klatka schodowa posiada jednostronne poręcze. Stopnie są obłożone płytkami. Pierwszy i ostatni stopień każdej kondygnacji oznaczony jest żółto- czarną taśmą oraz listwą antypoślizgową. Stopnie są bez nosków mogących powodować potknięcie. Ich szerokość wynosi 127 cm. Głębokość jednego stopnia wynosi 30 cm, wysokość 17 cm.



(zdjęcie przedstawia klatkę schodową)

Toaleta znajduje się na parterze za szklanymi drzwiami prowadzącymi do sekretariatu.

Jest w pełni dostosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami.



(zdjęcie przedstawia toaletę)

3. Opis komunikacji i informacji w budynku

Pomimo braku dostępu do informacji dotykowej, oznaczeń w alfabecie Braille'a, planu tyflograficznego, wyświetlacza cyfrowego każdy petent ma możliwość, poprzez domofon przywołać pracownika inspektoratu w celu załatwienia swojej sprawy. Każdy petent bez potrzeby wchodzenia na piętro zostanie obsłużony w Punkcie Obsługi Klienta, gdzie dostępne są druki pomocne do szybkiego załatwienia sprawy

W celu ułatwienia nawigacji osobom słabowidzącym i niewidomym na posadce zamontowane zostały oznaczenia fakturowe w postaci wąskich listew tworzących ścieżkę do Punktu Obsługi Klienta . Można w razie potrzeby skorzystać również z druków o powiększonej czcionce.

W każdej sytuacji pracownicy inspektoratu służą kompetentną pomocą.

Pomieszczenia biurowe w inspektoracie opisane są na widocznych, wypukłych tabliczkach znajdujących się przy drzwiach (numer, nazwa zespołu, imię i nazwisko pracowników)

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Dostępny system Bluetooth do obsługi osób słabosłyszących, których celem jest wspomaganie słyszenia.

Brak:

- systemu FM który dostarcza dźwięk w postaci fal radiowych (rozsądna alternatywa),
- systemu IR – dostarcza dźwięk, wykorzystując podczerwień,
- pętli indukcyjnej- wspomaga słyszenie,
- tłumacza języka migowego.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

W Powiatowym Inspektoracie Weterynarii w Lublińcu większość dokumentów dostosowana jest do wymagań WCAG 2.1.

Adres strony internetowej częściowo zgodny z UdC.

Brak:

- dostępności cyfrowej stron internetowych m.in. poprzez informację w formacie tekstu ETR (easy-to-read).

Brak dostosowania niektórych dokumentów elektronicznych do wymagań WCAG.

Brak filmu w PJM na stronie internetowej informujący o pracy urzędu i dostępności tłumacza języka migowego.